

CENTRALNA BANKA  
BOSNE I HERCEGOVINE



ЦЕНТРАЛНА БАНКА  
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



**THE WORLD BANK**  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

2020.

# MEĐUNARODNI NOVČANI TRANSFERI OSNOVNI POJMOVI

Grupacija Svjetske banke  
uz podršku  
Vlade Švicarske



Ovu brošuru izradila je Grupa za razvoj platnih sistema (*Payment Systems Development Group-PSDG*) koja funkcioniše u okviru jedinice Globalne prakse u oblasti financija, konkurentnosti i inovacija Grupacije Svjetske banke (*Finance, Competitiveness and Innovation Global Practice of the World Bank Group*).

Švicarski Državni sekretarijat za ekonomske poslove (SECO) financirao je ovu brošuru u okviru Programa za plaćanja i doznake (Remittances and Payments Program).

[www.remittanceprices.worldbank.org](http://www.remittanceprices.worldbank.org)

**Grupacija Svjetske banke**

1818 H Street NW

20433 Vašington, Okrug Kolumbija, SAD

[www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)

[paymentsystems@worldbank.org](mailto:paymentsystems@worldbank.org)

kontakt telefon: +1202 473-1000

Fotografija na naslovnici: Muamer Osmanbegović

© Grupacija Svjetske banke, 2020.

**Centralna banka Bosne i Hercegovine**

Централна банка Босне и Херцеговине

Central Bank of Bosnia and Herzegovina

Maršala Tita 25

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

[www.cbbh.ba](http://www.cbbh.ba)

[fined@cbbh.ba](mailto:fined@cbbh.ba)

kontakt telefon: +387 33 278 100

# NOVČANI TRANSFERI

Ukoliko ste fizička osoba rezident koje prima novac iz inozemstva, ***važno je da se upoznate sa reguliranim načinima slanja odnosno prijema*** novca u Bosni i Hercegovini kako bi Vaš transfer bio brži, sigurniji i jeftiniji.



# BANKOVNI RAČUNI

Otvaranjem deviznog računa u jednoj od komercijalnih banaka dobivate ***mogućnost slanja odnosno prijema novca*** u stranoj valuti.

Za otvaranje računa Vam je potrebna osobna iskaznica i CIPS prijava prebivališta, uz potpisivanje ugovora koji će Vam banka ponuditi.



***Prije otvaranja računa informirajte se o mjesečnim naknadama, visinama provizija i svim dodatnim ponuđenim uslugama putem standardnog informativnog lista. Prikupite ponude u više banaka.***

# BANKOVNI RAČUNI

Nakon otvaranja računa, kako bi primili novac iz inozemstva bitno je da podijelite sa pošiljateljem naputak za uplatu koji ćete dobiti od Vaše banke, a koja u pravilu sadrži:

- » **Naziv i adresu banke;**
- » **Međunarodnu oznaku banke (SWIFT ili BIC kod);**
- » **Vaše ime, prezime i adresu;**
- » **IBAN broj Vašeg računa.**

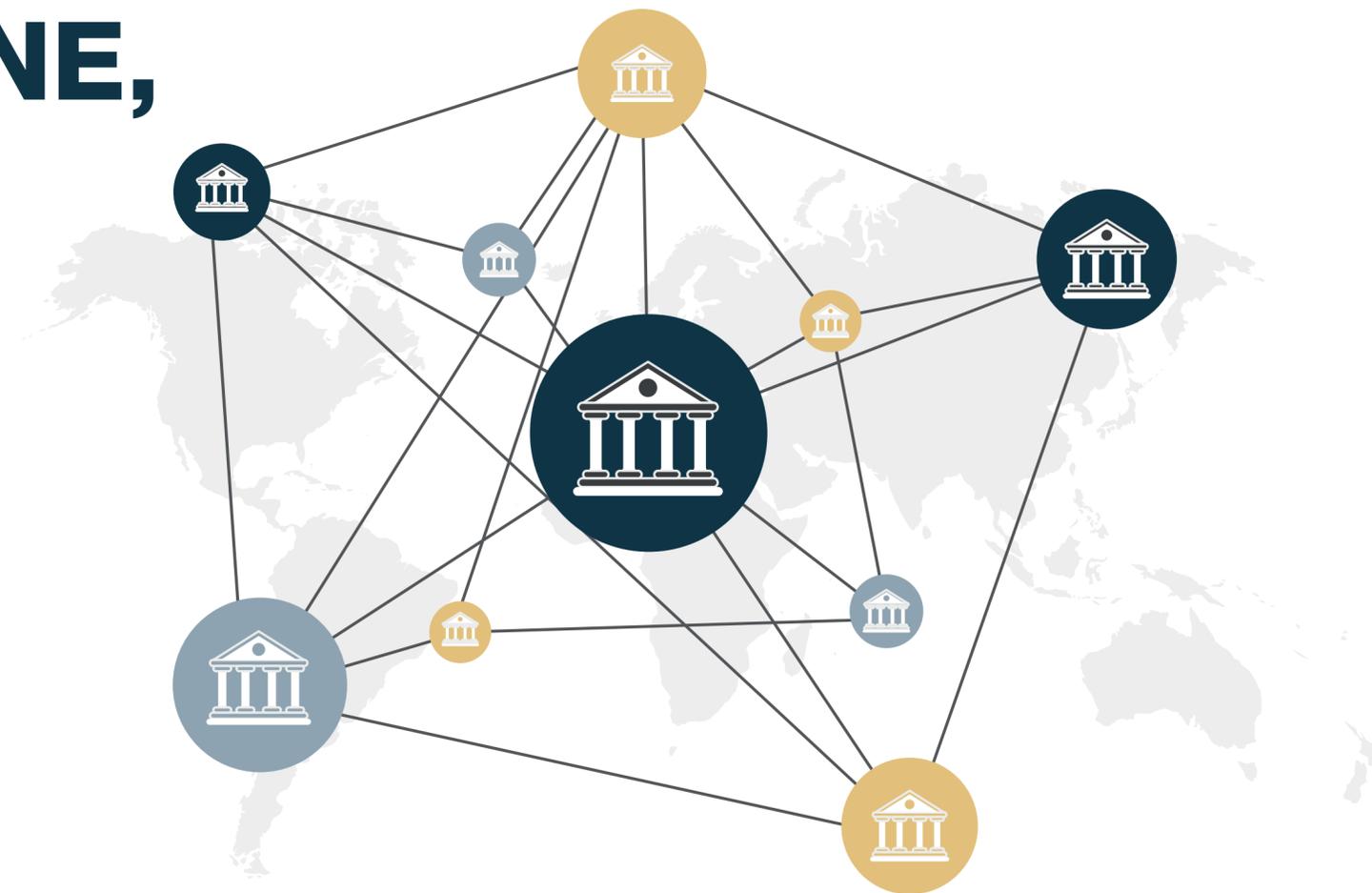
Dobra praksa je poslati i informaciju o:

- » **Korespondentnoj banci u državi pošiljatelja (ukoliko je moguće);**
- » **Valuti računa (ukoliko Vaš račun nije viševalutni).**



# UDRUGA ZA MEĐUNARODNE, MEĐUBANKARSKE FINANCIJSKE TELEKOMUNIKACIJE

**SWIFT** - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication je međunarodna bankarska mreža koja omogućuje kvalitetnu i sigurnu razmjenu poruka između banaka u svijetu i prihvaćena je u većini zemalja.



# UDRUGA ZA MEĐUNARODNE, MEĐUBANKARSKE FINANCIJSKE TELEKOMUNIKACIJE

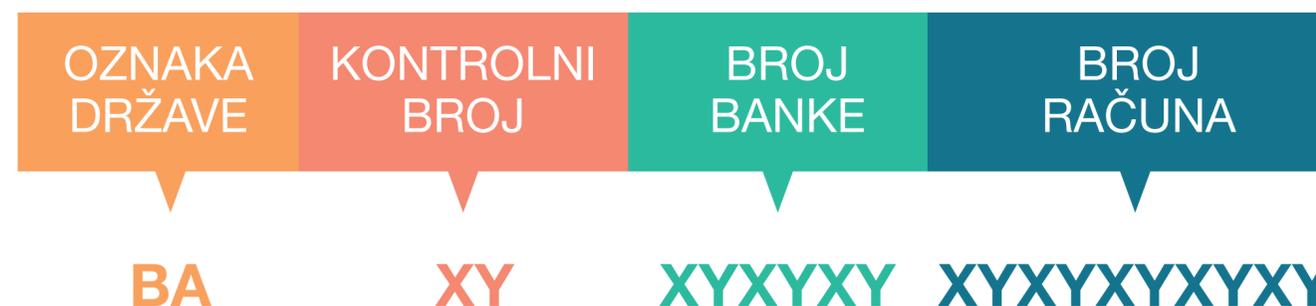
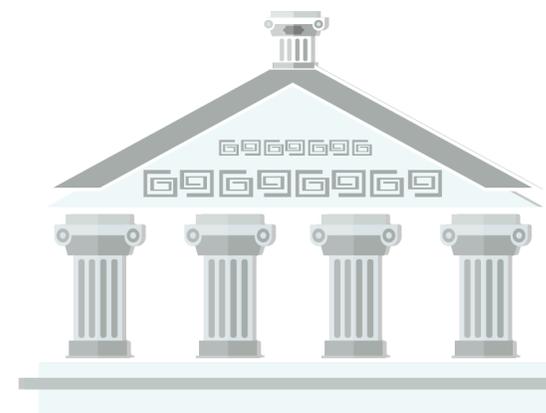
**SWIFT tehnologija** omogućava pristup raznim financijskim institucijama, a svi procesi su automatizirani, što u konačnici skraćuje vrijeme transfera.

SWIFT ili **BIC - Bank Identifier Code**, koji dobivate sa nalogom za uplatu, predstavlja jedinstvenu identifikacijsku šifru Vaše banke.



# MEĐUNARODNI BROJ BANKOVNOG RAČUNA

**IBAN** - International Bank Account Number je jedinstveni identifikacijski broj Vašeg bankovnog računa i prihvaćen je kao standard u međunarodnom platnom prometu. IBAN za Bosnu i Hercegovinu se sastoji od ukupno 20 alfanumeričkih oznaka.



# KORESPONDENTNO BANKARSTVO

Korespondentna banka je **strana banka** koja za račun Vaše banke u Bosni i Hercegovini obavlja ugovorene poslove u inostranstvu odnosno određenoj državi u svijetu.

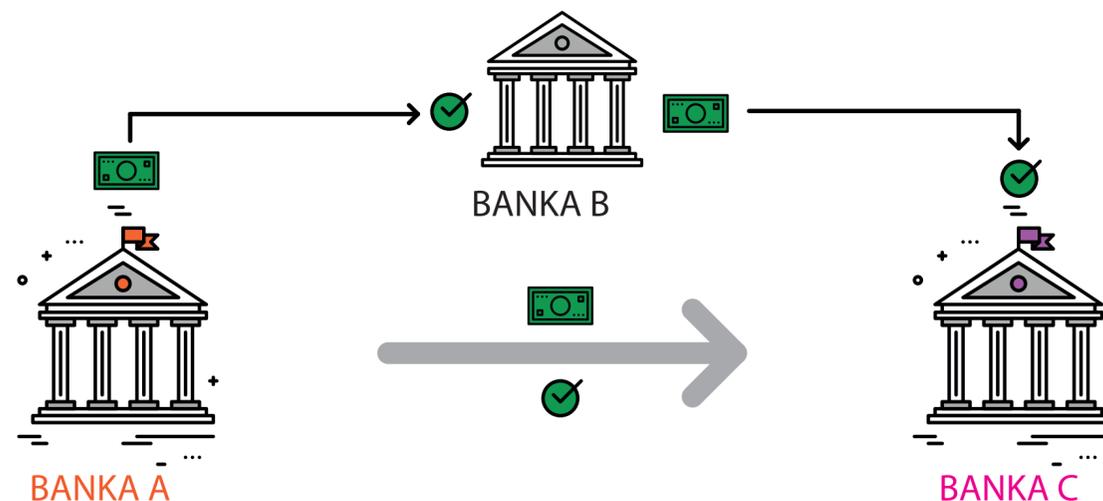
Najneposredniji oblik saradnje jeste vođenje depozita u određenim valutama za potrebe Vaše banke.

**Prednosti korespondentnog poslovanja** su u konačnici brzina transfera i znatno niže provizije za pošiljaoca i primaoca (ovisno o odabranoj opciji plaćanja troškova).



# ZAŠTO JE BITNO KORESPONENTNO BANKARSTVO?

Na ovom dijagramu toka prikazan je način obrade naloga sa i bez posredničke banke:



**Preporuka:** Tražite sa napitkom za uplatu i informaciju o korespondentnoj banci u državi iz koje pošiljatelj šalje novac. Upoznajte pošiljatelja sa navedenim informacijama kako bi zajedno odabrali najbolju opciju.

“ U slučaju da nalog pošiljatelja (banka A) ide posredstvom banke B, trošak je veći.

**Savjet:** Voditi računa o broju banaka u lancu od pošiljatelja do primatelja, jer svaka od njih naplaćuje proviziju!

# TROŠKOVI TRANSFERA PUTEM BANKOVNIH RAČUNA

Pošiljatelj određuje putem naloga za plaćanje opcije snošenja troškova. Ponuđene oznake mogu biti:

- » **OUR** – troškove snosi pošiljatelj sredstava
- » **SHA** – troškove snose i pošiljatelj i primatelj (podjeljeni troškovi) ili
- » **BEN** – sve troškove snosi primatelj sredstava



# SERVISI ZA SLANJE NOVCA

Za prijem odnosno slanje novca putem ovih servisa nije potrebno imati otvoren račun u banci. Transfer se vrši preko ovlaštenih zastupnika u Bosni i Hercegovini odnosno komercijalnih banka na brz i jednostavan način. Prilikom prijema novca potrebno je u pravilu da, uz identifikacijski dokument, primatelj navede ime i prezime pošiljatelja i zemlju iz koje je novac poslat, očekivani iznos i preda kontrolni broj transfera koji je dobio od pošiljatelja.

**Savjet:** Pošiljatelji bi trebali imati u vidu da je provizija različita u ovisnosti od visine iznosa novca koji se šalje i zemlje.

**Preporuka:** Pošiljatelj bi trebalo da se informira o troškovima i prikupi nekoliko ponuda prije konačne odluke o načinu slanju novca. Neki pružatelji usluga nude niže provizije za određene grupe zemalja – raspitajte se i o ovakvim mogućnostima.



# TREBATE ZNATI

Samo sa korištenjem **reguliranih kanala** ste sigurni da će Vaš novac stići na siguran i brz način, a pritom nećete gubit dragocjeno vrijeme na preuzimanju istog, dok će pošiljatelj uvijek imati dokaz o slanju, te biti obaviješten o povratu novca ukoliko isti ne bude ostavljen primatelju.



**CENTRALNA BANKA  
BOSNE I HERCEGOVINE**



**ЦЕНТРАЛНА БАНКА  
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**



**THE WORLD BANK**

**IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP**

**Grupacija Svjetske banke**

1818 H Street NW

20433 Vašington, Okrug Kolumbija, SAD

**[www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)**

[paymentsystems@worldbank.org](mailto:paymentsystems@worldbank.org)

kontakt telefon: +1202 473-1000